

**А. М. Д а н и л о в, И. А. Г а р ь к и н а** (Пенза, ПГУАС). **Комплексная оценка деятельности образовательного учреждения с позиций системного анализа.**

На основе опыта работы Пензенского государственного университета архитектуры и строительства образовательное учреждение (ОУ) представляется как организационная система (ОС). Рассматриваются:

— свойства (активность, самоорганизация, нестационарность, неопределенность);

— парадигма (ОС функционирует и развивается пока и поскольку она опирается на знания);

— взаимосвязь между идентификацией (определение модели ОС при неполной информации) и синтезом (построение системы управления по модели, которой она описывается);

— технические, философские, гносеологические, экономические, математические и др. проблемы автоматизации, компьютеризации и информатизации;

— структура ОС, алгоритмы функционирования и управления (принятие решений), процессы развития и самоорганизации, организмический интеллект (их реализация не осуществима в рамках какой-либо одной, даже очень сложной, модели; нужна система моделей).

ОУ рассматривается как система с гибкой перестраиваемой структурой с взаимодействующими системой и объектом управления (один и тот же элемент в разных случаях может выступать как управляющий или управляемый): штатные и нештатные подсистемы; коалиции подсистем и/или элементов (возможно вхождение элементов в разные подсистемы, в том числе в несколько временных коалиций; образование коалиций — как один из видов управления: средство достижения определенной цели (спорадическое образование коалиций также преследует определенную цель)).

Распределенные по системообразующим классам модели ОУ рассматриваются как база для формирования взаимосвязанных направлений синтеза (вертикальный, горизонтальный, компонентоструктурный и др.).

Приводится логический синтез образовательного учреждения (нормативная логическая модель процесса функционирования относительно фиксированных целей).

При декомпозиции ОУ учитываются различные категории управления: *стратегическое* (принятие решений в сфере целеполагания, планирования и прогнозирования), *тактическое* (в соответствии с полномочиями и областями ответственности элементов), *оперативное* (управление реализацией решений на тактическом и стратегическом уровнях) и *процессуальное* (исполнение оперативных решений).

Рассматриваются выбор возможных управляющих воздействий на основе инвестиционного анализа в условиях коммерциализации ОУ, мониторинг внутренней и внешней среды (когнитивное моделирование), система менеджмента качества образования (средство стратегического управления образовательным учреждением с учетом обратных связей с потребителями); лепестковая диаграмма (идентификация образовательного учреждения как открытой системы; оценка точности идентификации).